**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN**

Câu hỏi phỏng vấn**: (Top-down: Bao quát đến chi tiết)**

**Thành phần phỏng vấn**

A: Nhóm 3

B: Quản Lý của quán Thâu Coffe

**A:** **Trong quá trình tìm hiểu và phân tích....... .chúng em nhận thấy hầu hết các quán .... vẫn còn đang gặp khó khăn trong quá trình chấm công cho nhân viên sao cho đúng và công bằng không còn tình trạng trong quá trình chấm công.Thấu hiểu được nỗi khó khăn đó thì nhóm mình muốn phát triển một phần mền giúp giải quyết nỗi lo này của các quán đồng thời cũng tăng năng suất hơn so với các biện pháp thủ công trước đây.Để làm được điều này thì chúng em cần có sự giúp đỡ của anh về các ý kiến cũng như mong muốn của anh về phần mền này thì liệu anh đã sẵn sàng để tham gia buổi phỏng vấn này hôm nay chưa ạ?**

**TÌNH TRẠNG HIỆN TẠI VỀ QUY TRÌNH CHẤM CÔNG**

**A: Anh có** **thể cho em biết là tình trạng chấm công hiện nay của quán mình là gì không ạ ?sử dụng cách nào để thực hiện quá trình chấm công ạ?**

B:

**A: Cho em hỏi ai là người quản lý việc chấm công ở quán anh ạ?**

B:

**A: Hiện tại thì sử dụng cách chấm công như thế thì mình có gặp khó khăn gì không ạ?**

B:

**A: Khi sử dụng công cụ chấm công như thế thì có gặp tình trạng mất dữ liệu chưa ạ?**

B:

**A:Nếu tình trạng mất dữ liệu này xảy ra thì quán mình có cách giải quyết như thế nào ạ**

B:

**A: Vậy Anh có muốn chức năng tự động lưu trữ dữ liệu khi chúng em thực hiện phần mền không ạ**

B:

**A: Vâng vậy tụi em có thể đề xuất cho anh phần mềm tự động lưu trữ dữ liệu 2 – 3 tháng sẽ tự động xóa một lần. Như vậy thì không mất nhiều dung lượng nữa.**

B:

**A:Vậy anh có thể cho tụi em biết một số trường hợp nghỉ việc ở quán mình là như thế nào hay không. Từ đó tụi em sẽ đề xuất được cho anh giải pháp phù hợp?**

B:

**A:Dạ nhìn chung với những trường hợp này, em nhận thấy khi nhân viên nghỉ việc quản lý đều là người nắm được thông tin chứ ko phải ko ạ . Do đó em có thể đề xuất như sau. Sẽ có một bảng quản lý thông tin của nhân viên, nếu có nhân viên nào nghỉ anh chỉ cần cick xóa vào tên của bạn nhân viên đó. Lúc này, toàn bộ dữ liệu liên quan đến bạn nhân viên đó sẽ bị xóa.**

B:

**A: Anh có muốn tích hợp chức năng tính lương vào trong phần mền chấm công hay không ạ?**

B:

**A: Ai sẽ là người quản lý việc tính lương cho nhân viên ạ?**

B:

**A: Vậy để tiện cho việc thiết kế phần mềm anh cho tụi em hỏi là bình thường cách tính lương của anh ra sao ạ?**

B:

**CÂU HỎI YÊU CẦU CHỨC NĂNG**

**A: Vậy sau khi trò chuyện, hiểu được những cái vấn đề và mong muốn của anh thì tụi em đề xuất thiết kế phần mềm chấm công bằng mã QR cho quán. Mỗi nhân viên sẽ có một mã QR để chấm công cho mình quản lý ạ. Anh thấy sao ạ?**

B:

**A: Nếu mà có phần mền thì anh có yêu cầu gì về giao diện của phần mền không ạ?**

B:

**A: Ngoài các chức năng trên thì anh có thêm yêu cầu chức năng nào nữa không ạ( ví dụ như là thông báo, tự tạo mã QR)**

B:

**A:Dựa các yêu cầu và mong muốn của anh, tụi em đề xuất như sau. Về cách tạo mã QR, để tiện cho người quản lý thì khi nhập tên nhân viên vào, phần mềm sẽ tự tạo mã QR cho nhân viên đó. Việc của quản lý là cung cấp mã QR này cho nhân viên để quét thôi. Mỗi bạn sẽ có một mã QR khác nhau.Ngoài ra phần mền cũng sẽ tích hợp tính lương nhân viên. Anh thấy cách thiết kế phần mềm hiện tại như thế có ổn ko ạ**

B:

**A:Dạ vậy tụi em cảm ơn anh vì đã dành thời gian cho buổi phỏng vấn hôm nay ạ. Nếu lần sau tụi em có thắc mắc hay vấn đề gì hay vọng bên anh sẽ hỗ trợ để tụi em thiết kế được phần mềm tốt nhất.**